

# Totalforsikring

Denne forsikring er en All-Risk produktforsikring inklusive udvidet garanti.  
Vilkår nr. 9051102 pr. den 01-07-2026.

Gældende for Mobiltelefoner, Tablets, Computere og IT-udstyr, herunder headset, smartwatch, bluetooth højtalere og lignende.

Dette dokument udgør de komplette forsikringsbetingelser, der beskriver sikredes dækning i forsikringsprogrammet. Nærværende betingelser gælder ikke for kopimaskiner, printere, scannere, plottere og lignende.

---

## Forsikringsaftalens parter:

### Forsikringsformidler & administrator:

USG Insurance Agency ApS  
CVR-nr. DK 4553 8540  
Stamholmen 175  
DK-2650 Hvidovre

(Herefter "USGIA")

### Forhandler/Forsikringsdistributør:

Forhandleren/leverandøren af produkter/hardware (der skal omfattes af nærværende forsikring), finansieringsselskabet eller serviceleverandøren, der har indgået forsikringsaftale med USGIA – og har distribueret nærværende forsikringsdækning tegnet hos USGIA.

(Herefter "Forsikringsdistributør/en")

### Forsikrede:

Den person, virksomhed eller organisation, som ejer udstyret, købt hos eller leveret af Forsikringsdistributøren.

(Herefter "Forsikrede eller Forsikringstager")

### Forsikringsgiver:

Arch Insurance (EU) DAC  
Level 2, Block 3, The Oval  
160 Shelbourne Road  
Ballsbridge, Dublin 4, Ireland  
Registreringsnr. IRL 5054420

Arch Insurance (EU) DAC er omfattet af Garantifonden for Skadeforsikringsselskaber i Danmark.

(Herefter "Forsikringsgiver" eller "Arch Insurance")

USGIA er forsikringsformidler af forsikringsgivers forsikringsprodukter og er registreret i Finanstilsynets forsikringsformidlingsregister og er under tilsyn af Finanstilsynet.

Forsikringsdistributøren yder ikke rådgivning i forbindelse med distribution af de af USGIA formidlede forsikringsprodukter og udbyder udelukkende denne forsikring på vegne af USGIA som formidler af Forsikringsgivers produkter.

### Spørgsmål.

Information og spørgsmål vedrørende denne forsikringsindhold og dækning kan rettes til USGIA på:  
Web: [www.usgforsikring.dk](http://www.usgforsikring.dk) - Telefon: 70 210 410 - E-mail: [post@usgdanmark.dk](mailto:post@usgdanmark.dk).

## 1. Dækningsomfang

### Forsikringen dækker de på policen/certifikatet anførte produkter mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder, at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af en uforudsete udefrakommende hændelser der betyder, at produktet ikke kan anvendes.

### 2. Sikringsperiode og dokumentation.

Sikringsperioden er fra 1 til 4. Den valgte periode er anført på policen eller fakturaen for køb af forsikringen og regnes fra produktets købsdato eller dokumenteret leveringsdato. Det er en betingelse for dækningen, at Forsikrede kan dokumentere købet / ejerskabet af det forsikrede udstyr ved fremsendelse af købsbilag for produktet.

#### 2.1. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker stationært udstyr installeret og brugt i Norden og bærbart udstyr uanset hvor det er anvendt.

### 3. Skadeanmeldelse.

Enhver skade skal straks anmeldes online til USGIA på [www.usgforsikring.dk](http://www.usgforsikring.dk), eller til et af Forsikringsdistributøren anvist værksted (der er godkendt af USGIA) og i henhold til USGIA's og Forsikringsdistributørens vejledninger, senest tredive (30) dage efter skadesdato og inden forsikringsperiodens udløb. For sen anmeldelse medfører tab af retten til erstatning. Hvis USGIA eller værkstedet ikke har modtaget fuldstændig dokumentation for skaden indenfor tredive (30) dage fra datoen for skadeanmeldelsen, vil sagen blive henlagt/lukket og USGIA kan lade retten til erstatning bortfalde. Dette forhold gælder ligeledes hvis produkter ikke er indleveret til det anviste værksted inden for tredive (30) dage fra anmeldelsesdatoen. Forsikringstager skal benytte den reparatør/forhandler, der er anvist af USGIA eller Forsikringsdistributøren til reparation og genlevering af det beskadigede produkt.

#### Ved anmeldelse af skade på eller tyveri af produktet, skal følgende oplyses:

- Produktets serienummer (IMEI nr. for mobiltelefoner) samt brugerens navn, adresse, telefonnummer og e-mail
- Oplysning om HVAD der er sket, HVORDAN det er sket og HVORNÅR det er sket.
- Adgangskode, skærmlås og/eller "Find My Device" skal altid deaktiveres inden produktet indleveres til værksted.

Det er Forsikredes ansvar at indsendelse/indlevering af beskadiget udstyr sker hurtigst muligt til det anviste værksted. Indlevering af udstyr skal ske senest en måned efter den dato anmeldelsen er foretaget. Hvis Forsikrede ikke har hørt fra værkstedet og/eller skadebehandler inden for en uge fra anmeldelsen, er det Forsikredes pligt at tjekke sit spamfilter eller kontakte værkstedet/skadebehandler igen.

### 4. Erstatning.

Forsikringsgiver hæfter for økonomiske tab som følge af udstyrsskader, som skyldes en dækningsberettiget hændelse. Tabet kan ikke overstige den oprindeligt af Forsikrede betalte købspris (forsikringssummen) for udstyret. Forsikringstager kompenseres for udstyrsskader ved reparation eller udskiftning af udstyret. Hvis reparationsomkostningen overstiger udstyrets værdi / genanskaffelsespris for et produkt med samme tekniske specifikationer og ydeevne på skadetidspunktet, eller hvis reparation ikke er mulig, erklæres produktet for totalskadet og udskiftes med et tilsvarende produkt med samme tekniske specifikationer og ydeevne. Forsikringstager har ikke krav på kontantudbetaling til dækning af skader, hvorfor evt. kontanterstatninger vil være kulancemæssige og ekstraordinære, og alene komme på tale, hvis reparation eller genanskaffelse ikke kan finde sted efter ovennævnte principper. Der tages forbehold for udgåede fabrikater, modeller, farver samt specielt design, der ikke længere kan genanskaffes. Forsikringsgiver er til enhver tid berettiget til at erstatte beskadiget udstyr med "Nærmeste Tilsvarende", eller eventuelt med "Refurbished" udstyr. "Nærmeste Tilsvarende" eller "Refurbished" udstyr refererer til alder, tilstand og ydeevne. Erstattet udstyr realiseres og disponeres af USGIA.

#### Ved totalskade og/eller ombytning.

Er der ydet totalskadeerstatning eller ombytning f.eks. i forbindelse med en garanti / reklamationssag fortsætter forsikringen på den nye enhed (erstatningsproduktet) indenfor rammerne af den oprindelige police.

## 6. Forsikringen dækker ikke.

- Forbrugsartikler, tilbehør og løsdele (f.eks. lamper, alle former for batterier, beskyttelsescover, panserglas, kabler, separat tastatur, strømforsyning, mus, eksterne højtalere, 3D briller og lignende).
- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening.
- Skader, der er omfattet af eller ville have været omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret, uanset om forhandler eller leverandør er gået konkurs, standset sin virksomhed eller på anden vis ikke er i stand til at opfylde sine garanti- og reklamationsforpligtelser eller hvis forsikringstager har undladt at reklamere over fejl, der er omfattet af eller ville have været omfattet af garanti eller reklamationsret. Desuden serie-/produktionsfejl som producenten eller andre bærer ansvaret for.
- Skader, der skyldes at det forsikrede produkt ikke anvendes efter brugsanvisningen.
- Skader, der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør produktet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader).
- Computervira, datofejl, softwarefejl og opdateringer, tab af data herunder software, digitale billeder, applikationer, musikfiler og lignende eller fejl i komponenter, der ikke fulgte med produktet ved købet.
- Alle former for tyveri samt bortkomst, brand og skader som følge af forsæt eller grov uagtsomhed.
- Omkostninger til nyt SIM-kort, mobilabonnement og lignende.
- Omkostninger til undersøgelse og transport hvis der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. USGIA eller en reparatør/forhandler kan i så fald opkræve et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger.
- Omkostninger til undersøgelse og reparation hos en reparatør, der ikke er anvist af USGIA.
- Omkostninger til forkert reparation eller skader sket under reparation, herunder skade opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse og som følge af uautoriseret indgreb i det forsikrede produkt. Desuden omkostninger til undersøgelse og reparation hos en reparatør, der ikke er anvist af USGIA.
- Skader på produkter, hvor serienummer ikke kan aflæses/identificeres.
- Produkter der er solgt til en skole, institution eller anden undervisningsvirksomhed, hvor produkterne anvendes/benyttes af elever/børn på private-/offentlige skoler, gymnasier, institutioner og lignende. Denne sidstnævnte undtagelse gælder IKKE produkter der er solgt til – og anvendes af personalet i undervisningsvirksomheden, hvis denne er Forsikringstager.

Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der måtte dække samme produkt. Dækker anden forsikring ligeledes subsidiært, anvendes forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring.

## 7. Erstatningen bortfalder helt eller delvist, hvis:

- Der med forsæt eller ved grov uagtsomhed er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden.
- Der opstår skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med naturkatastrofer, pandemier, krig, krigslignende forhold, terrorisme, oprør, borgerlige uroligheder og neutralitetskrænkelser, atomkerne-reaktioner, hvad enten sådan en skade indtræder i krigstid eller i fredstid.
- Forsikringstager eller bruger har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

## 8. Opsigelse.

Fra købs-/tegningsdatoen af forsikringen er der fjorten (14) dages fortrydelsesret. Herefter kan forsikringen ikke opsiges af Forsikringstager. Forsikringsgiver kan opsiges forsikringen skriftligt med tredive (30) dages varsel til den 1. i en måned. I sådanne tilfælde udbetales præmie betalt for den overskydende forsikringsperiode for de resterende hele måneder.

## 9. Generelt.

Forsikringsrisikoen bæres af Forsikringsgiver. Forsikringen formidles og administreres af USGIA.

Afgifter er indeholdt i præmien og betales af Forsikringsgiver i henhold til loven. For forsikringen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven.

## 10. Klager.

Klager over skadesafgørelser, hvor Forsikringstager ikke kan nå til enighed med USGIA, skal rettes skriftligt til USG Insurance Agency ApS på [post@usgdanmark.dk](mailto:post@usgdanmark.dk) eller telefon 70 210 410. Hvis der ikke kan opnås enighed mellem forsikringstageren og USGIA, kan klagen sendes til Forsikringsgiver:

Arch Insurance (EU) DAC  
Niveau 2, Blok 3,  
The Oval, 160 Shelbourne Road  
Ballsbridge, Dublin 4, Irland

Att.: Complaints Manager  
E-mail: [complaints@archinsurance.com](mailto:complaints@archinsurance.com)

Klagen skal indsendes skriftligt og indeholde:

- Klagerens fornavn, efternavn og adresse
- Identifikation af den/de person(er) eller enhed(er), der klages over
- En klar beskrivelse af klagen
- Relevant dokumentation
- Policenummer / skade referencenummer

## 11. Særlige betingelser.

Forsikringstager gøres opmærksom på at:

- Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.
- Visse typer skader vil ligeledes kunne være dækket af andre forsikringer. Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til sådanne forsikringer.
- Forsikringen indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetlige bestemmelser om garanti/reklamationsret.
- Der er fjorten (14) dages fortrydelsesret for tegnet forsikring.
- Skader anmeldes online til forsikringsadministrator via USGIA's hjemmeside [www.usgforsikring.dk](http://www.usgforsikring.dk).
- Forsikringsdistributøren modtager provision for salget af forsikringer. Forsikringstager kan ved skriftlig henvendelse til Forsikringsdistributøren få oplyst provisionens størrelse.

Forsikringsgiver er ikke forpligtet til at yde dækning eller gennemføre udbetalinger eller modtage indbetalinger, hvis dette kan være en overtrædelse af sanktionslovgivning eller af regler som kan medføre at Forsikringsgiver, USGIA eller Forsikringsdistributøren, eller hermed koncernforbundne enheder, kan ifalde strafansvar, herunder bødeansvar.

## 12. Tvister.

Enhver tvist, der udspringer af nærværende aftale, afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som aftalt værneting.

### Behandling af personlige oplysninger.

Der gøres opmærksom på, at Forsikringsgiver, USGIA og Forsikringsdistributøren foretager elektronisk databehandling af Forsikringstagers og dennes medarbejders personoplysninger, som indhentet af Forsikringsgiver, USGIA eller Forsikringsdistributøren vedrørende forsikringsaftaleindgåelsen, administrationen, dækningen og skadesbehandlingen. Ved fremsættelse af begæring om forsikring i henhold til ovennævnte, anses Forsikringstager for at have samtykket i en sådan persondatabehandling.

I henhold til Lovbek. nr. 289 af 08. marts 2024 (Databeskyttelsesloven), med senere ændringer, gøres Forsikringstager opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse personoplysninger kan blive videregivet til Forsikringsgivere i EU og/eller til persondatabehandlere etableret i lande udenfor EEA. Data vil alene blive behandlet med henblik på overholdelse af forsikringsprogrammet, herunder udleveret til myndigheder, der har hjemmel til at kræve udlevering og indenfor rammerne af sådanne udleveringsbegrænsninger.

Forsikringstager har krav på indsigt i og kan mod betaling af et gebyr på DKK 100 anmode om en kopi af de persondata, der opbevares om Forsikringstager, og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Spørgsmål om persondatabehandling kan rettes til USGIA.

---000---